

Mercedes-Benz Financial Services

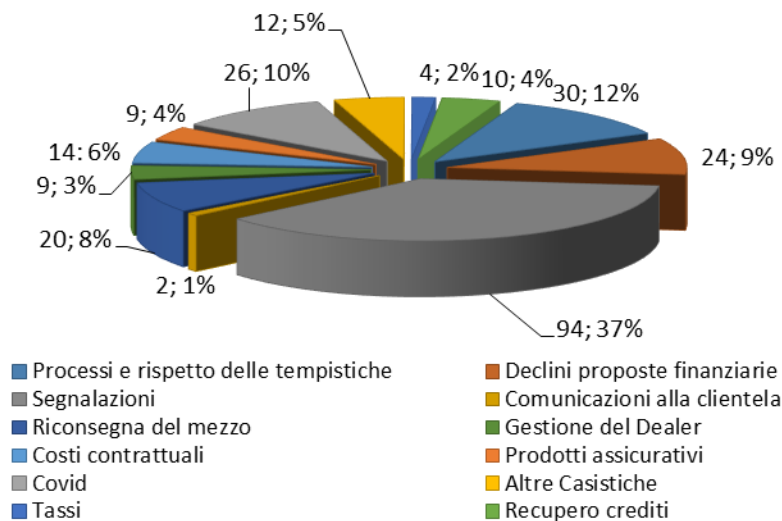
TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI E CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto della gestione dei reclami anno 2021: Reclami pervenuti n. 254

In merito alla trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari offerti alla Clientela ed in piena osservanza delle disposizioni impartite da Banca d'Italia, pubblichiamo il rendiconto relativo all'attività di gestione dei reclami intervenuta per l'anno 2021.

Il grafico seguente riporta la sintesi de reclami pervenuti e l'evidenza del motivo che li ha generati.

Ripartizione per argomento dei reclami ricevuti



Esito	Numero	% sul totale
Reclamo standard totalmente risolto a favore del Cliente	57	22,5%
Reclamo parzialmente risolto a favore del Cliente	0	0%
Reclamo non accolto	197	77,5%
TOTALE	254	100%

Dettaglio dei reclami/esposti pervenuti per il tramite di Organi di Vigilanza o Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Organismo	Numero	Esito
Arbitro Bancario Finanziario	3	Rinunciati
	0	Accolta richiesta Ricorrente
	0	In decisione

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. | Via Giulio Vincenzo Bona, 110 00156 Roma | Customer Care
 Fax: +390641595.299 | casella di posta: customercarembfsi@mercedes-benz.com
 Società Unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento di Mercedes-Benz Group AG